

Conditions générales de vente

APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

- **Opposabilité** : Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces CGV, à l'exclusion de tout autre document. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente ou à la location.

- **Rétractation** (pour le particulier uniquement) : L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour toute rétractation à partir de la date de réception du bien, dans le cas d'un achat à distance. Il doit le notifier à HOLISTE par courrier recommandé avec accusé de réception. Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur. Tout achat direct (sur une foire, un salon ou en boutique HOLISTE) ne bénéficie pas d'un délai de rétractation.

- **Commande** : L'acheteur a la possibilité de passer sa commande par téléphone, par courrier en retournant le bon de commande dûment rempli, ou auprès de nos distributeurs agréés selon leurs propres conditions de vente. La commande ne sera traitée qu'à réception du paiement complet.

OBJET DE LA LIVRAISON

La société HOLISTE se réserve le droit d'apporter les modifications qu'elle juge utile à ses produits, sans obligation de modifier les produits précédemment livrés ou en cours de commande. Les caractéristiques techniques et les garanties des appareils sont indiquées sur la fiche tarifaire jointe au bon de commande.

LIVRAISON

- **Délais** : Les livraisons sont opérées en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes, sous un délai maximum de 3 mois pour les appareils familiaux et 6 mois pour les appareils professionnels. L'acheteur est prévenu par téléphone de la date de livraison par le service expédition. Les colis sont livrés à l'adresse mentionnée lors de la commande. HOLISTE dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, comprenant catastrophes, incendies, grèves internes ou externes, défaillances ou pannes internes ou externes. La force majeure étant entendue comme tout événement cumulativement involontaire, imprévisible, insurmontable et externe. Toute réclamation est à adresser à l'adresse Internet suivante : contact@holiste.com ou à l'adresse postale suivante : HOLISTE - Le Port - 71110 Artaix.

- **Risques, réception** : Les produits voyagent aux risques et périls de l'expéditeur. Cependant, il appartient au destinataire, en cas de colis endommagé, de le refuser, ou de faire toutes les constatations nécessaires auprès du transporteur, dès la réception des marchandises, en déballant le matériel en sa présence ou auprès d'HOLISTE dans les 48 heures. Sinon, l'acheteur dispose d'un délai de 15 jours pour déballer sa marchandise et adresser toute réclamation sur les vices apparents ou sur la non conformité du produit livré, à HOLISTE par lettre recommandée avec AR.

- **Etendue** : Les produits sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication, hors verrerie et bras corolle orientable, pour une durée de 3 ans pour les appareils neufs de la gamme Tonic (et 1 an pour les appareils d'occasion) et de 3 ans pour les appareils neufs de la gamme Aéro2, et ce à compter de la date de facturation.

- **Exclusion de garantie** : Les défauts et détériorations provoquées par l'usure naturelle ou par un accident extérieur (montage erroné, entretien défectueux, utilisation anormale, incendie...), ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par HOLISTE, sont exclus de la garantie. HOLISTE se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait déjà un litige.

SAV ET RETOUR

Tout retour est organisé par HOLISTE qui prévoit l'enlèvement au domicile de l'acheteur et mandate le transporteur de son choix. L'acheteur devra avoir conservé la facture et l'emballage. Le produit devra être mis à disposition en état d'entretien normal, dans son emballage d'origine en bon état. HOLISTE s'engage à établir un devis avant réparation pour tout SAV hors garantie. En cas de retour opéré hors garantie, les frais de port sont à la charge de l'acheteur.

PRIX - PAIEMENT - MODALITÉS

HOLISTE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Les prix sont donnés en EURO TTC, frais de port et d'emballage en sus pour la France métropolitaine, et sont non négociables. La date de validité des prix est indiquée sur le bon de commande. Les règlements seront effectués à l'ordre d'HOLISTE en EURO, en totalité à la commande afin de la valider. La société HOLISTE s'engage à respecter les échéanciers de règlement convenus lors de la commande (cf. modalités de règlement sur les fiches tarifaires), sauf accord particulier.

DELAIS DE PAIEMENT ET INDEMNITES DE RETARD

Pour les professionnels, en cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant fixé par décret.

LOCATION

Les appareils sont disponibles à la location sur le territoire de France métropolitaine uniquement, à l'exclusion donc des DOM TOM. Elle se fait sous conditions de versement d'une caution de départ, et d'un règlement mensuel des indemnités de location par le loueur. Si nécessaire, la livraison ainsi que l'enlèvement sont organisés par HOLISTE qui désignera le transporteur de son choix. Le loueur devra restituer le matériel loué en bon état (verrerie propre et vide) et dans l'emballage d'origine. En cas de non retour ou d'appareil renvoyé endommagé, HOLISTE se verra d'en l'obligation d'encaisser le chèque de caution.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La simple remise d'un titre de paiement ne constitue pas un paiement définitif.

Les marchandises livrées demeurent la propriété d'HOLISTE jusqu'au complet paiement de leur prix ; le cas échéant HOLISTE sera en droit d'exiger la restitution des produits.

JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Pour les professionnels, tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux de Mâcon, France (71).